

GM EUROPE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert am: 7. August 2023

Bei General Motors ist uns der Schutz Ihrer Daten ebenso wichtig wie Ihr Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen.

Unsere Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten, einschliesslich der über diese Website erhaltenen Informationen, erfassen, verwenden und weitergeben.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, um unsere Datenschutzerklärung durchzulesen und kontaktieren Sie uns, falls Sie Fragen haben.

- Unsere gesamte GM Europe Datenschutzerklärung (PDF) ansehen und ausdrucken

GELTUNGSBEREICH

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, ebenso wie Ihr Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen. Wir möchten Ihnen versichern, dass die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, mit Sorgfalt behandelt werden. Diese Datenschutzerklärung befasst sich mit den personenbezogenen Daten, die wir erfassen, und damit, wie wir diese personenbezogenen Daten verwenden und weitergeben.

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die wir von und über Personen erheben, die mit GM-Unternehmen und unseren Websites, Produkten, Programmen und Dienstleistungen in ganz Europa, einschliesslich der Europäischen Union (einschliesslich der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums), der Schweiz und des Vereinigten Königreichs, interagieren. Dazu gehören auch die Produkte und Dienstleistungen, die GM unter verschiedenen Marken wie Cadillac anbieten kann. In dieser Datenschutzerklärung steht der Begriff **GM** für das spezifische Unternehmen der GM-Gruppe, das als Datenverantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten agiert. Sie erfahren, welches Unternehmen der GM-Gruppe der Datenverantwortliche ist, indem Sie den Abschnitt „**Datenverantwortlicher**“ unten lesen.

Bestimmte Produkte und Dienstleistungen können auch Gegenstand separater Datenschutzerklärungen sein, unabhängig oder in Kombination mit dieser Datenschutzerklärung, deren Kenntnisnahme wir Ihnen empfehlen. Zum Beispiel können die Mobile Apps von GM separate Datenschutzerklärungen haben, wie im Abschnitt Mobile Apps unten beschrieben.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für personenbezogene Daten, die wir in unserer Eigenschaft als Arbeitgeber erhalten. Wenn Sie ein aktueller oder ehemaliger Mitarbeiter von GM sind, können Sie unsere Intranetseite besuchen oder sich an Ihren Personalvertreter wenden, um eine Kopie unserer Datenschutzerklärung für Mitarbeiter zu erhalten. Wenn Sie für ein Anstellungsverhältnis bei GM in Betracht gezogen wurden, besuchen Sie bitte careers.gm.com/privacy, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie GM Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und weitergibt.

Erfassung

Wenn Sie mit GM oder unseren Produkten, Programmen und Dienstleistungen interagieren, kann es sein, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen. Darüber hinaus können wir bestimmte personenbezogene Daten über Sie oder Ihr Fahrzeug erfassen, wie nachstehend beschrieben.

Sie können uns personenbezogene Daten über Sie oder Ihr Fahrzeug über mehrere Quellen bereitstellen: GM-Websites, Apps, Dienste, Produkt- und ähnliche Veranstaltungen, Umfragen, Social-Media-

Plattformen, Gewinnspielteilnahmen und über unsere Kunden-Callcenter. Wir können auch personenbezogene Daten erfassen, die öffentlich verfügbar sind. Wir können beispielsweise öffentlich verfügbare Informationen erfassen, die Sie in einem Blog, Chatroom oder auf einer Social-Media-Plattform eingeben, und wir können Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke verwenden. GM steht mit Verbrauchern auf mehreren Social-Media-Plattformen in Kontakt, und wenn Sie uns auf einer unserer Social-Media-Seiten kontaktieren, über Social Media um Unterstützung bitten oder uns anderweitig anweisen, mit Ihnen über Social Media zu kommunizieren, können wir Sie per Direktnachricht kontaktieren oder andere Social-Media-Tools verwenden, um mit Ihnen zu interagieren. In diesen Fällen unterliegen Ihre Interaktionen mit uns dieser Datenschutzerklärung sowie den Datenschutzrichtlinien der von Ihnen verwendeten Social-Media-Plattform.

Wir erhalten auch Daten über Sie durch Fahrzeugverkaufsunterlagen, die von Ihrem Händler zur Verfügung gestellt werden, und wir können, mit Ihrer Zustimmung, Daten aus dem Event Data Recorder (**EDR**) Ihres Fahrzeugs erhalten. Weitere Informationen zu EDR-Daten finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs. Wir können auch personenbezogene Daten über Sie und Ihr Fahrzeug von GM-Tochterunternehmen, Händlern, Vertretern oder zugelassenen Werkstätten, GM-Lizenznehmern für Verbrauchsgüter, GM-Partnern (z. B. Kreditkarten- oder Bankpartnern) und anderen Quellen erhalten, wie z. B. Unternehmen, die Listen von potenziellen Fahrzeugkäufern und aktuellen Eigentümern bereitstellen, wenn diese Unternehmen gemäss ihren Datenschutzerklärungen berechtigt sind, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Wir können personenbezogene Daten, die wir aus den verschiedenen in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Quellen, einschliesslich Drittquellen, erhalten, mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten kombinieren und sie für die unten genannten Zwecke verwenden oder weitergeben.

Zu den Arten von personenbezogenen Daten, die GM über Sie, Ihr Fahrzeug oder Ihre vernetzten Geräte (z. B. Ihr Mobiltelefon, Ihren Computer oder Ihr Tablet) erfasst, zählen unter anderem:

- **Kenndaten** (z. B. Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Bildschirmname, Konto-ID, Anmeldeinformationen, Kundennummer und Telefonnummer; von staatlichen Stellen oder Behörden ausgestellte Identifikationsnummern (z. B. je nach Land Sozialversicherungs-, Bürgerdienst- oder Personal Public Service (**PPS**)-Nummer oder Sozialversicherungsnummer, Reisepassnummer, ID-Nummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer); Kopie Ihres Reisepasses oder Führerscheins)
- **Zahlungsinformationen** (z. B. Kreditkartennummer, CVV-Code und Ablaufdatum)
- **Informationen über Ihr Fahrzeug** (z. B. Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer, Marke, Modell, Modelljahr, Verkaufshändler, Fachhändler, Kauf- oder Leasingdatum, Leasing-/Finanzierungslaufzeit, Serviceverlauf, Kilometerstand, Öl-/Batteriestatus, Kraftstoffhistorie, Batterielade- und -entladungshistorie, elektrische Systemfunktion, Getriebestatus und Diagnosefehler-Codes)
- **Informationen über Ihre vernetzten Geräte** und darüber, wie Sie mit unseren Produkten, Diensten, Apps und Websites interagieren (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, eindeutige Geräteerkennung, Cookie-Daten und damit verbundene Identifizierungs- und Nutzungsinformationen)
- **Demografische oder geschützte Klassifizierungsdaten** (wie Geschlecht, Geburtsdatum, Familienstand, Haushaltszusammensetzung, Nationalität, Veteranen- oder Militärstatus und Staatsangehörigkeitsstatus)

- Geschäftliche Informationen (z. B. wann Sie planen, das Fahrzeug, an dem Sie interessiert sind, zu kaufen oder zu leasen)
- Audio- oder Videodaten (z. B. Daten, die von Sensoren oder Kameras im Fahrzeug erfasst werden, oder Fotos und Videos, die Sie für Wettbewerbe, Verlosungen und soziale Netzwerke einreichen können)
- Beziehungen, die Sie über den Kauf und die Wartung Ihres Fahrzeugs hinaus mit GM unterhalten
- Beziehungen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung von GM-Produkten und -Dienstleistungen zu Dritten unterhalten (z. B. GM-Händler, -Vertreter oder -Vertragswerkstätten, Energieversorgungsunternehmen und Unternehmen, die Anwendungen im Fahrzeug anbieten oder betreiben)
- Feedback, Bewertungen oder Beurteilungen von GM-Produkten und -Dienstleistungen, die Ihnen zuzuschreiben sind

NUTZUNG

Die personenbezogenen Daten, die GM über Sie, Ihr Fahrzeug oder Ihre vernetzten Geräte sammelt, können verwendet werden:

- Zur Bereitstellung von Produkten und Diensten, Programmen wie Probefahrten und zur Aufrechterhaltung von Kundenbeziehungen
- Zur Verbesserung der Qualität, Sicherheit und des Schutzes unserer Produkte und Dienstleistungen
- Zur Verwaltung Ihres/Ihrer Konto/en und Verarbeitung Ihrer Zahlungen für Produkte und Dienstleistungen
- Zum Betrieb unserer Websites und Anwendungen, einschliesslich Online-Registrierungsprozessen
- Zur Erleichterung und Unterstützung von GM-Händler-, Vertragswerkstätten- und Lieferanten-Diversitätsprogrammen sowie GM-Förderprogrammen
- Zum automatischen Ausfüllen von Datenfeldern auf unseren Websites, um Ihre Online-Erfahrung zu verbessern oder eine Fahrzeugkonfiguration zu speichern
- Zur Entwicklung neuer Produkte und Dienste, einschliesslich vernetzter, autonomer und Carsharing-Produkte und -Dienstleistungen
- Bereitstellung von Kunden- und Fahrzeugsupport und -service (z. B. Rückrufinformationen)
- Zur Garantieverwaltung und -validierung
- Zur Bereitstellung von Informationen und Produktaktualisierungen
- Zur Bewertung von Fahrzeugleistung und -sicherheit
- Zu Forschungs-, Nutzungs- und Fehlerbehebungs Zwecken
- Zur Überprüfung der Berechtigung für Fahrzeugkauf- oder Bonusprogramme einschliesslich der Einhaltung der Exportkontrollgesetze und -vorschriften der Vereinigten Staaten durch GM (d. h. The Arms Export Control Act (22 U.S.C. 2778), International Traffic in Arms Regulations (22 C.F.R. Parts 120-130),

Export Control Reform Act of 2018 (50 U.S.C. 4801 et seq.), Export Administration Regulations (15 C.F.R. Parts 730-774)) und anderer relevanter Gerichtsbarkeiten, die den Austausch bestimmter Technologien mit bestimmten Ländern und deren Staatsangehörigen einschränken. Diese Gesetze können unabhängig davon gelten, wo (oder durch wen) eine solche Übertragung stattfindet

- Zu Marketing- und Analysezwecken, einschliesslich der Personalisierung unserer Produkte im Hinblick auf Ihre Interessen durch die automatische Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschliesslich Ihrer Interaktionen mit uns (z. B. wie oft Sie sich ein Produkt oder eine Seite ansehen) und der Produkte, die Sie gekauft oder angesehen haben, um ein Profil und prädiktive Bewertungen über Sie zu erstellen; diese automatisierten Prozesse können sich auf die Ihnen angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Preise auswirken
- Zur Analyse Ihres Feedbacks zu unseren Websites, Apps, Marken, Produkten und Dienstleistungen
- Zur Unterstützung des elektronischen Signatur- und Zustellungsprozesses
- Zur Anpassung und Verbesserung von Kommunikationsinhalten
- Zur Bewertung oder Durchführung einer Fusion, Veräusserung, Übernahme, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder eines anderen Verkaufs oder einer Übertragung bestimmter oder aller unserer Vermögenswerte
- Zur Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer oder vertraglicher Anforderungen
- Zum Schutz unserer Rechte oder um Betrug oder andere illegale Aktivitäten zu erkennen, zu untersuchen und zu verhindern

Wenn wir personenbezogene Daten aufbewahren und verwenden, die de-identifiziert wurden, ergreifen wir angemessene Massnahmen, um sicherzustellen, dass solche personenbezogenen Daten nur in de-identifizierter Form gespeichert und verwendet werden, und wir werden nicht versuchen, solche personenbezogenen Daten wieder zu identifizieren, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht erforderlich oder gestattet.

WEITERGABE

GM kann die über Sie, Ihr Fahrzeug oder Ihre vernetzten Geräte erfassten personenbezogenen Daten (einschliesslich der oben aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten) in den folgenden Fällen und an die folgenden Kategorien von Dritten weitergeben:

- Innerhalb von GM, an unsere von GM kontrollierten Tochter- und Beteiligungsunternehmen, an GM-Händler, -Beauftragte oder -Vertragswerkstätten, an Dienstleister, deren Dienste wir oder unsere Händler, Beauftragte oder Vertragswerkstätten beanspruchen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen zu liefern, und mit GM-Lizenznehmern
- An unsere Dienstleister, die in unserem Auftrag arbeiten und kein eigenständiges Recht zur Nutzung der personenbezogenen Daten haben, auf die sie Zugriff haben oder die wir ihnen offenlegen
- An Unternehmen, mit denen wir Geschäfts- oder Marketingvereinbarungen eingehen, wie z. B. Vereinbarungen zur Unterstützung von Produkten und Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten

- An Einrichtungen der öffentlichen Sicherheit, wenn das auf dem 112-Notruf basierende bordeigene eCall-System im Falle eines schweren Unfalls automatisch durch Fahrzeugsensoren oder manuell durch Tastendruck im Fahrzeug aktiviert wird
- An Dritte, denen Sie die Befugnis erteilt haben, Daten von GM anzufordern oder mit GM auszutauschen (z. B. Finanzinstitute, die Finanzierungen für den Kauf oder das Leasing von GM-Fahrzeugen anbieten)
- An Dritte zu Forschungs- und Entwicklungszwecken (z. B. Universitätsforschungsinstitute zur Verbesserung der Strassenverkehrssicherheit)
- In Verbindung mit dem Verkauf, der Übertragung oder der Finanzierung eines wesentlichen Teils eines GM-Unternehmens oder seiner Vermögenswerte, einschliesslich solcher Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Konkursverfahren
- Wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, um Betrug oder andere illegale Aktivitäten aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern, oder um auf eine Anfrage der Strafverfolgungsbehörden zu reagieren
- Soweit gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig, z. B. in Verbindung mit einer Vorladung, einer behördlichen Untersuchung, einem Rechtsstreit, einer Streitbeilegung oder ähnlichen rechtlichen Verfahren

Abgesehen von den oben genannten Zwecken gibt GM ohne Ihre vorherige Zustimmung keine personenbezogenen Daten über Sie oder Ihr Fahrzeug an Dritte zu deren unabhängiger Nutzung weiter.

RECHTLICHE GRUNDLAGE

Wir stützen uns auf die folgende Rechtsgrundlage für die Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, wie oben unter „**Nutzung**“ und „**Weitergabe**“ beschrieben:

- Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben. Wenn unsere Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung beruht, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe auch „**Wahlmöglichkeiten**“ unten).
- Wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, dessen Vertragspartei Sie sind, oder um auf Ihren Wunsch hin vor dem Abschluss eines Vertrags Massnahmen zu ergreifen, einschliesslich:
 - um Ihnen ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein Programm bereitzustellen, das Sie bei uns angefordert haben
 - um Garantien zu verwalten und zu validieren
 - zur Verwaltung Ihres/Ihrer Konto/en und Verarbeitung Ihrer Zahlungen für Produkte und Dienstleistungen
- Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, die für den Datenverantwortlichen von GM gilt, einschliesslich:
 - zur Meldung von Umwelt- oder Emissionswerten an Aufsichtsbehörden

- zur Unterstützung des elektronischen Unterschriften- und Zustellungsverfahrens
- zur Befolgung eines rechtmässigen Befehls einer strafrechtlichen Ermittlungsbehörde
- zur Unterstützung des auf dem 112-Notruf basierenden bordeigenen eCall-Systems gemäss den Richtlinien 95/46/EG (1) und 2002/58/EG (2) des Europäischen Parlaments und des Rates
- Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder jene einer anderen natürlichen Person zu schützen, einschliesslich:
 - zur Bereitstellung von Kundendienst, Fahrzeugsupport und -service (z. B. Rückrufinformationen)
- Wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen; wenn Sie ein Kind sind, einschliesslich folgender Verarbeitungen:
 - zum Betrieb unserer Websites und Anwendungen, einschliesslich der Verfahren für Online-Kontoerstellung und -verwaltung
 - Zur Übermittlung von Informationen und Produktaktualisierungen an Sie sowie für Marketing- und Analysezwecke, einschliesslich Profilerstellung und vorausschauender Bewertungen
 - zur Analyse von Feedback zu unseren Websites, Anwendungen, Marken, Produkten und Dienstleistungen
 - zur Bereitstellung von Kundendienst, Fahrzeugsupport und -service (z. B. Rückrufinformationen)
 - zur Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, Programmen wie Probefahrten und zur Pflege von Kundenbeziehungen
 - um die Qualität, Sicherheit und den Schutz unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern
 - um die Leistung und Sicherheit von Fahrzeugen zu bewerten
 - zur Erleichterung und Unterstützung von GM-Händler-, Vertreter-, Vertragswerkstätten- und Lieferanten-Diversitätsprogrammen sowie GM-Förderprogrammen
 - zum automatischen Ausfüllen von Datenfeldern auf unseren Websites, um Ihre Online-Erfahrung zu verbessern oder um eine Fahrzeugkonfiguration zu speichern
 - zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, einschliesslich vernetzter, autonomer und Carsharing-Produkte und -Dienstleistungen
 - Zu Forschungszwecken, zur Bewertung der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen und zur Fehlerbehebung

- zum Schutz unseres Unternehmens, unserer Websites, Produkte und Dienstleistungen vor Sicherheitsrisiken für Netzwerke und personenbezogene Daten
 - um die Berechtigung zum Kauf von Fahrzeugen oder zu Bonusprogrammen zu überprüfen, einschliesslich der Einhaltung der Exportkontrollgesetze und -vorschriften der Vereinigten Staaten durch GM (d. h. The Arms Export Control Act (22 U.S.C. 2778), International Traffic in Arms Regulations (22 C.F.R. Parts 120-130), Export Control Reform Act of 2018 (50 U.S.C. 4801 et seq.) und die Export Administration Regulations (15 C.F.R. Parts 730-774)) und anderer relevanter Gerichtsbarkeiten, die die gemeinsame Nutzung bestimmter Technologien mit bestimmten Ländern und deren Staatsangehörigen einschränken. Diese Gesetze können unabhängig davon gelten, wo (oder durch wen) eine solche Übertragung stattfindet
 - zur Anpassung und Verbesserung der Kommunikationsinhalte
 - zum Schutz unserer Rechte oder um Betrug oder andere illegale Aktivitäten aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern
 - zur Weitergabe von Service-Verlaufsdaten an Händler, Beauftragte oder Vertragswerkstätten und deren jeweilige Dienstleister
 - zum Austausch von relevanten Daten mit unseren Dienstleistern, die in unserem Auftrag arbeiten und die kein eigenständiges Recht zur Nutzung der Daten haben, auf die sie Zugriff haben oder die wir ihnen offenlegen
- Wenn es eine andere anwendbare Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung gibt, insbesondere Bestimmungen des geltenden Rechts.

WAHLOPTIONEN

Die Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit der oben genannten „**Nutzung**“ kann per Post, Telefon, E-Mail, über soziale Medien und andere elektronische Nachrichten, über das Infotainment-System im Fahrzeug oder über unsere Websites und Anwendungen erfolgen. Um sich von einem bestimmten E-Mail-Newsletter oder anderen Mitteilungen abzumelden, sollten Sie die Anweisungen in der E-Mail oder auf einer entsprechenden Website befolgen, z. B. im Bereich Daten und Datenschutz Ihres GM-Kontos. Um sich vom Erhalt von Textnachrichten von GM abzumelden, sollten Sie die Abmeldeanweisungen im jeweiligen Textnachrichtenprogramm befolgen. Wenn Sie sich für eines unserer SMS-Programme entschieden haben und sich später entscheiden, Ihre Telefonnummer zu ändern oder Ihren Telefonvertrag zu kündigen, sollten Sie sich sofort von allen SMS-Programmen abmelden und sich mit Ihrer neuen Telefonnummer erneut anmelden, wenn Sie weiterhin Textnachrichten von GM erhalten möchten. Auf diese Weise können wir sicherstellen, dass wir Ihre Präferenzen weiterhin berücksichtigen und die richtige Telefonnummer senden.

Wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen von GM entscheiden, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für den Versand von Marketingmitteilungen verwendet, können aber weiterhin für die anderen in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke (z. B. Fahrzeugsupport und -service) genutzt werden. Einige Praktiken für Erfassung und Weitergabe sind notwendig, um die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder um vorgeschriebene Funktionen wie eCall zu unterstützen. Um die Verarbeitung einiger Daten, mit Ausnahme von eCall, zu stoppen, müssen

Sie diese Produkte und Dienste möglicherweise ablehnen oder eine eingeschränkte Funktionalität akzeptieren.

Wenn wir uns auf Ihre Zustimmung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Siehe unten „**Uns kontaktieren**“.

COOKIES UND TRACKING-TECHNOLOGIEN

GM kann Cookies, Pixel-Tags, Web-Beacons und andere Tracking-Technologien auf unseren Websites, Anwendungen, E-Mail-Nachrichten und Werbeanzeigen verwenden, manchmal auch geräteübergreifend, um Daten über Ihren Besuch zu erfassen (z. B. demografische Daten, Browsertyp, IP-Adresse, besuchte Seiten, Aktivitäten auf der Seite sowie Tag und Uhrzeit Ihres Besuchs). Einzelheiten dazu, wie wir Cookies und Tracking-Technologien verwenden, sowie zu den Möglichkeiten, die Sie haben, um dem Laden von Cookies zuzustimmen, sind in unserer Cookie-Richtlinie dargelegt.

MOBILE APPS

GM kann bestimmte Mobile Apps anbieten, die Sie auf Ihr vernetztes Gerät oder Fahrzeug herunterladen oder mit diesem nutzen können (**GM-Apps**). Wenn Sie sich dafür entscheiden, eine GM-App herunterzuladen oder zu nutzen, kann die Möglichkeit bestehen, dass Sie uns Daten über Sie, Ihr vernetztes Gerät oder Ihr Fahrzeug zur Verfügung stellen oder wir diese Daten erhalten. Jede GM-App kann eine separate Datenschutzerklärung enthalten, die Sie darüber informiert, wie personenbezogene Daten über die App erfasst, verwendet und weitergegeben werden und wie Sie eine solche Verwendung ablehnen oder die App deinstallieren können.

DIENSTLEISTUNGEN, ANWENDUNGEN UND WEBSITES DRITTER

Durch die Nutzung von GM-Produkten und -Diensten können Sie möglicherweise auf Dienstleistungen, Anwendungen und Websites Dritter zugreifen, die nicht von GM angeboten oder kontrolliert werden (**Drittdienste**). Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Drittdienste sorgfältig zu lesen, bevor Sie mit ihnen interagieren oder ihnen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Sofern von GM nicht ausdrücklich anders angegeben, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für Ihre Nutzung solcher Drittdienste oder dafür, wie diese Drittdienste Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden oder weitergeben.

GM-HÄNDLER, BEAUFTRAGTE, VERTRAGSWERKSTÄTTEN

Wenn Sie ein Fahrzeug von einem Händler oder Beauftragten in Empfang nehmen oder Ihr Fahrzeug von einer Vertragswerkstatt warten lassen, werden bestimmte Daten an GM weitergegeben. Bitte beachten Sie, dass diese Unternehmen von GM getrennt sind und dass Sie deren Datenschutzerklärungen lesen sollten, um sicherzustellen, dass Sie deren Datenschutzpraktiken und -verfahren verstehen. Bei Fragen zu den Datenschutzpraktiken von Händlern, Beauftragten oder Vertragswerkstätten, einschliesslich der Abmeldung von Marketingmitteilungen, wenden Sie sich bitte direkt an sie.

Obwohl GM die Händler, Beauftragten und Vertragswerkstätten auffordert, alle geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten, und ihnen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Datenschutzverpflichtungen zur Verfügung gestellt hat, ist GM nicht für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Beim Abschluss eines Kauf- oder Leasingvertrags oder bei der Unterzeichnung eines Reparaturauftrags sollten Sie Informationen erhalten, in denen die Datenschutzpraktiken des Händlers, des Beauftragten oder der Vertragswerkstatt und die damit verbundenen Richtlinien

beschrieben sind und erklärt wird, dass bestimmte personenbezogene Daten, die Sie dem Händler übermitteln, an GM weitergegeben werden können.

Händler, Beauftragte oder Vertragswerkstätten, die Fahrzeugdiagnose-, -wartungs- und -reparaturdienste erbringen, erfassen in der Regel Fahrzeugdaten und geben diese an GM weiter. Zu diesen Daten zählen u. a. die Ihrem Fahrzeug zugeordnete Fahrzeugidentifikationsnummer, Fahrzeugdiagnose- und Wartungsdaten sowie Daten zum Status der Fahrzeugsysteme. GM verwendet diese Daten zur Unterstützung bei Diagnose und Reparatur Ihres Fahrzeugs, zur Aufrechterhaltung des Serviceverlaufs Ihres Fahrzeugs, für Garantie- und Rückrufzwecke, für Forschungs- und Entwicklungszwecke von GM, zu Analysezwecken und zur Unterstützung von GM bei der Erfüllung seiner gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen. Diese Daten werden ausserhalb Europas an General Motors Holdings, LLC in den Vereinigten Staaten oder in andere Gerichtsbarkeiten, in denen wir tätig sind, übertragen, wie im Abschnitt „**Internationale Datenübermittlung**“ dieser Datenschutzerklärung dargelegt.

GENAUIGKEIT UND AKTUALISIERUNGEN

Sie können viele Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, in Ihrem Online-Konto einsehen oder aktualisieren. Um zu erfahren, wie Sie Ihre Post-, E-Mail- oder Telefondaten aktualisieren können, prüfen Sie bitte Ihr Konto oder kontaktieren Sie uns unter: <placeholder>.

RECHTE UND WAHLMÖGLICHKEITEN

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union (einschliesslich der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich haben, stehen Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die folgenden Rechte zu, die in den geltenden Datenschutzgesetzen für Ihre Gerichtsbarkeit dargelegt sind:

- Antrag auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten
- Antrag auf Berichtigung oder Vervollständigung durch uns Ihrer unrichtigen oder unvollständigen personenbezogenen Daten
- Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Antrag auf vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung durch uns
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, unter den in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegten Bedingungen Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen. Beachten Sie, dass dies unsere Fähigkeit, Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen anzubieten, beeinträchtigen kann.
- Recht auf Widerruf der Zustimmung: Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Zustimmung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, hat dies keinen Einfluss auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Widerruf Ihrer Zustimmung. Beachten Sie, dass dies unsere Fähigkeit, Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen anzubieten, beeinträchtigen kann.

- Recht auf Einreichung einer Beschwerde: Sie können gemäss den anwendbaren Datenschutzgesetzen eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.
- Recht auf Widerspruch gegen automatisierte Entscheidungsfindung, einschliesslich Profiling: Sie können beantragen, keiner individuellen automatisierten Entscheidungsfindung, einschliesslich Profiling, unterzogen zu werden, menschliches Eingreifen zu erhalten, Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten, wenn unsere Verarbeitung eine rechtliche Wirkung erzeugt oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, die Verarbeitung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich, basierend auf einer ausdrücklichen Zustimmung oder einer anderen Ausnahme nach geltendem Recht. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur individuellen automatisierten Entscheidungsfindung, einschliesslich Profiling, jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie Fragen haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Uns kontaktieren**“ unten. Zu Ihrem Schutz unternehmen wir angemessene Schritte, um alle Anfragen zu überprüfen, bevor sie bearbeitet werden. Dies kann beispielsweise bedeuten, dass wir Sie auffordern, Ihre Identität zu bestätigen, von Ihnen eingereichte Dokumente zu validieren, Ihre Befugnis zur Antragstellung zu überprüfen, oder für andere Zwecke. In allen Fällen behalten wir uns das Recht vor, Ihre Anfrage in Übereinstimmung mit geltendem Recht abzulehnen, wenn wir Sie oder Ihre Berechtigung zur Antragstellung nicht überprüfen können. Es kann sein, dass wir bestimmte Daten zu Aufzeichnungszwecken aufbewahren müssen, um Transaktionen abzuschliessen, die Sie vor Ihrer Anfrage begonnen haben, oder für andere Zwecke, die nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig sind.

METHODEN ZUM SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir erhalten angemessene und geeignete technische, administrative, organisatorische und physische Sicherheits- und Datenschutzmassnahmen, die dazu beitragen sollen, Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Erfassung zu schützen, und gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das dem Risiko unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für Ihre Rechte und Freiheiten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten angemessen ist. Wir verlangen auch vertraglich (ausser in Notfällen), dass Drittanbieter, die in unserem Namen handeln oder denen wir Ihre Daten übermitteln, sich ebenfalls verpflichten, solche Sicherheits- und Datenschutzmassnahmen in Übereinstimmung mit den Branchenstandards zu ergreifen.

DAUER DER AUFBEWAHRUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir können die von uns erfassten Daten für die notwendige Dauer aufbewahren, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, um unser Geschäft zu führen, um mit Ihnen zu kommunizieren, für unsere Sicherheit, für Forschungszwecke, zur Bewertung der Nutzung oder zur Fehlerbehebung oder um unseren gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir löschen oder anonymisieren personenbezogene Daten regelmässig gemäss unserer Richtlinie zur Verwaltung des Lebenszyklus von Informationen und den Regelungen zur Aufbewahrung von Unterlagen. Wir sind verpflichtet, Daten aufzubewahren, um Steuer- oder andere anwendbare Gesetze einzuhalten oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen, um einen Rechtsanspruch zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Soweit möglich beschränken wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die begrenzten Zwecke, die ihre Aufbewahrung erfordern.

PRIVATSPHÄRE VON KINDERN

GM-Websites und andere Online-Dienste richten sich nicht an Kinder und erheben absichtlich keine personenbezogenen Daten von Kindern.

INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

GM speichert Ihre Daten in den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union (einschliesslich der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**)), der Schweiz und an anderen Orten, an denen GM, unsere Marken oder unsere Dienstleister weltweit tätig sind. In Bezug auf solche Übertragungen aus dem EWR, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich in die Vereinigten Staaten und in andere Länder ausserhalb des EWR, die im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze nicht als angemessen gelten, setzen wir Standardvertragsklauseln und andere Mechanismen, wie z. B. zusätzliche Massnahmen, ein, um einen angemessenen Schutz für die Übermittlung dieser personenbezogenen Daten zu gewährleisten. GM Holdings, LLC (**GMH**) fungiert als Datenverarbeiter für die von GM kontrollierten Beteiligungsunternehmen, einschliesslich der unten aufgeführten für Datenverantwortlichen, indem sie Datenhosting, Wartung, Support und Fehlerbehebung bei Diensten sowie andere redundante Backoffice-Supportstrukturen bereitstellt.

Darüber hinaus werden anonymisierte und aggregierte Daten an GMH weitergegeben, um die Sicherheit, Qualität, Nutzung und Funktionalität von Fahrzeugen und Dienstleistungen zu bewerten oder zu untersuchen, einschliesslich der Bereitstellung von Fahrzeugsupport und -diensten für Kunden, um genaue Kundenaufzeichnungen zu gewährleisten und Kundenbeziehungen zu erhalten.

DATENVERANTWORTLICHER

Der Datenverantwortliche ist das General Motors Unternehmen, mit dem Sie eine Geschäftsbeziehung unterhalten oder die Ihnen Produkte oder Dienstleistungen in Ihrem Land anbietet. In der nachstehenden Tabelle sind die Datenverantwortlichen, die von dieser Datenschutzerklärung erfasst werden, in Verbindung mit den Ländern oder Regionen dargelegt, in denen sie jeweils personenbezogene Daten verarbeiten. Beim Umgang mit einem dieser GM-Unternehmen für das betreffende Land ist dieses GM-Unternehmen der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten. Wenn Sie sich in einem Land befinden, das unten nicht aufgeführt ist, ist der Datenverantwortliche Cadillac Europe, GmbH.

Aufsichtsländer	Datenverantwortlicher	Adresse
Schweden	General Motors Schweden AB	P.O. Box 16285 103 25 Stockholm, Schweden
Schweiz	Cadillac Europa, GmbH	Boulevard Lilienthal 6, 8152 Glattpark, Schweiz
Vereinigtes Königreich	GM Specialty Vehicles UK Limited	100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA

In einigen Fällen kann Ihr Fahrzeug mit Funktionen ausgestattet sein, für die Sie der Datenverantwortliche sind, wie z. B. Leistungsdaten-Monitor oder andere Technologien. Bei diesen Funktionen sind Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf: Datenschutzgesetze, Gesetze in Bezug auf Kameraüberwachung und -aufzeichnungen, Strassenverkehrs- und Sicherheitsgesetze sowie Gesetze zum Schutz der Öffentlichkeit und Persönlichkeitsrechte. Sie sollten alle Benachrichtigungs- und Zustimmungsverpflichtungen einhalten, bevor Sie die Stimmen oder Bilder anderer Personen aufnehmen und/oder aufzeichnen oder andere personenbezogene Daten erfassen, sowie andere Fahrer Ihres Fahrzeugs über diese Funktionen und ihre Verpflichtungen gemäss den anwendbaren Gesetzen informieren und sie zu ihrer Einhaltung auffordern.

UNS KONTAKTIEREN

GM hat gemäss den anwendbaren Datenschutzgesetzen einen Datenschutzbeauftragten (**DSB**) für Europa ernannt. Bei Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder zu Ihren Rechten gemäss den anwendbaren Datenschutzgesetzen können Sie sich an unseren DSB wenden:

privacy.europe@gm.com. Unser DSB ist auch unter der folgenden Adresse erreichbar: FAO General Motors Europe DPO, 100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, Vereinigtes Königreich.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. In einigen Fällen werden wir Sie über diese Änderungen lediglich durch Angabe eines neuen Gültigkeitsdatums zu Beginn dieser Datenschutzerklärung informieren. Wenn wir andernfalls beabsichtigen, personenbezogene Daten auf eine Art und Weise zu erfassen, zu verwenden oder weiterzugeben, die sich wesentlich von der Art und Weise unterscheidet, die wir zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten offengelegt haben, werden wir Sie wie gesetzlich vorgeschrieben benachrichtigen, z. B. per E-Mail oder durch einen Hinweis auf der entsprechenden Website.